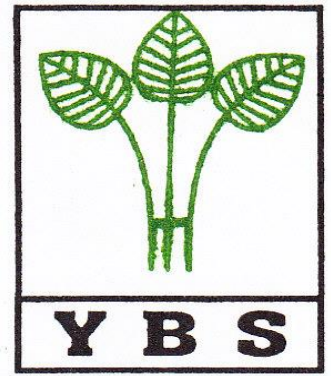


JURNAL ILMIAH BINALITA SUDAMA MEDAN



ISSN: 2541-1039

E-ISSN: 2716-4527

Hubungan pola aktivitas anak sekolah Dasar Negeri 112321 Kampung Pajak Dengan kelainan Refraksi Tahun 2020 (**Ragil Sekar Kinanti Hutabarat, Khairuna Irma, RO, M.K.M, Indah Nurjanah**)

HUBUNGAN PENGETAHUAN IBU POST PARTUM DENGAN PEMBERIAN KOLOSTRUM PADA BAYI BARU LAHIR DI RSUD ACEH SINGKIL
(**Elvi Susanti Lubis**)

PENGARUH PENDIDIKAN KESEHATAN TERHADAP PENINGKATAN PENGETAHUAN IBU TENTANG IMUNISASI DASAR DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PABATU TEBING TINGGI
(**Widyawati, Widia Tri Maretty**)

ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN MAHASISWA TERHADAP PENULISAN KARYA TULIS ILMIAH BERBASIS PENGALAMAN DI STIKes BINALITA SUDAMA MEDAN (**Sri Wida Harahap, Kesya N. Lumbantobing, Berkat Panjaitan**)

Insidensi Kelainan Akomodasi Facility Pada Murid SD Negeri 112321 Kampung Pajak Kec Na IX-X Tahun 2020 (**Abdul Manaf, Erwin Yasir Siregar, RO, S.Ikom, Rida Isnaini**)

GAMBARAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN PADA PASIEN RAWAT INAP DI KLINIK TEMBUNG KELURAHAN BANDAR KLIPPA (**Sri Dhamayani, Monika Lumbanbatu**)

RANCANG BANGUN KONTROL KELEMBABAN PADA ALAT BABY INCUBATOR BERBASIS MIKROKONTROLLER ATMEGA 328 (**Berkat Panjaitan, Sri Wida Harahap, Kesya N. Lumbantobing**)

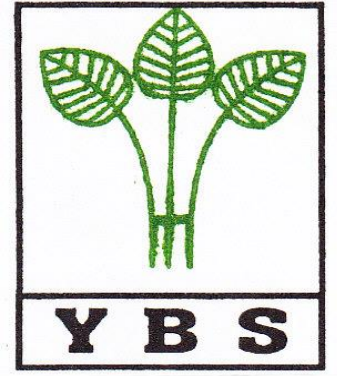
HUBUNGAN KONSEP DIRI DENGAN MOTIVASI MAHASISWA DALAM MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR DI PRODI D-III STIKES BINALITA SUDAMA TAHUN 2020 (**Emilia Sari**)

VOLUME 5

NOMOR 2

NOVEMBER 2020

JURNAL ILMIAH BINALITA SUDAMA MEDAN



ISSN: 2541-1039

E-ISSN: 2716-4527

Hubungan pola aktivitas anak sekolah Dasar Negeri 112321 Kampung Pajak Dengan kelainan Refraksi Tahun 2020 (**Ragil Sekar Kinanti Hutabarat, Khairuna Irma, RO, M.K.M, Indah Nurjanah**)

HUBUNGAN PENGETAHUAN IBU POST PARTUM DENGAN PEMBERIAN KOLOSTRUM PADA BAYI BARU LAHIR DI RSUD ACEH SINGKIL
(**Elvi Susanti Lubis**)

PENGARUH PENDIDIKAN KESEHATAN TERHADAP PENINGKATAN PENGETAHUAN IBU TENTANG IMUNISASI DASAR DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PABATU TEBING TINGGI
(**Widyawati, Widia Tri Maretty**)

ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN MAHASISWA TERHADAP PENULISAN KARYA TULIS ILMIAH BERBASIS PENGALAMAN DI STIKes BINALITA SUDAMA MEDAN (**Sri Wida Harahap, Kesya N. Lumbantobing, Berkat Panjaitan**)

Insidensi Kelainan Akomodasi Facility Pada Murid SD Negeri 112321 Kampung Pajak Kec Na IX-X Tahun 2020 (**Abdul Manaf, Erwin Yasir Siregar, RO, S.Ikom, Risdan Isnaini**)

GAMBARAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN PADA PASIEN RAWAT INAP DI KLINIK TEMBUNG KELURAHAN BANDAR KLIPPA (**Sri Dhamayani, Monika Lumbanbatu**)

RANCANG BANGUN KONTROL KELEMBABAN PADA ALAT BABY INCUBATOR BERBASIS MIKROKONTROLLER ATMEGA 328 (**Berkat Panjaitan, Sri Wida Harahap, Kesya N. Lumbantobing**)

HUBUNGAN KONSEP DIRI DENGAN MOTIVASI MAHASISWA DALAM MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR DI PRODI D-III STIKES BINALITA SUDAMA TAHUN 2020 (**Emilia Sari**)

VOLUME 5

NOMOR 2

NOVEMBER 2020

JURNAL ILMIAH BINALITA SUDAMA MEDAN

Diterbitkan oleh Yayasan Binalita Sudama Medan

E-ISSN: 2716-4527

Pelindung

Pembina Yayasan Binalita Sudama Medan

Penasehat

Pengurus Yayasan Binalita Sudama Medan

Penanggung jawab

Arya Novika Naulista Siregar, RO, M.Pd

Pemimpin Redaksi

Berkat Panjaitan, S. Si, M. Pd

Sekretaris Redaksi

Kesya Nirma Lumbantobing, S. Pd, M. Pd

Bendahara

Sri Wida Harahap, S. Pd, M. Pd

Tim Reviewer

1. Elvi Susanti Lubis, SKM, M.Kes
2. Widyawati, S. Kep, Ners. M. Kes
3. Riny Apriani, M.Kep
4. Roy Chandra Nainggolan, RO, SE,MM
5. Tuful Zucri Siregar, BE, ST, M. Ph
6. Sri Dhamayani, SKM, M. Kes
7. Havija Sihotang, S.Kep, Ns, M. Kep

Tim Editor

1. Romodhona Nuryadi, ST
2. Firli Aulia Rizki, A. Md
3. Vivi Wilyanti, Amd. TEM
4. Santhi Marlina Sidauruk, S. Kep, Ns

JURNAL ILMIAH BINALITA SUDAMA MEDAN

VOL. 5 NO. 2 NOVEMBER 2020 E-ISSN 2716-4527

DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| Hubungan pola aktivitas anak sekolah Dasar Negeri 112321 Kampung Pajak Dengan kelainan Refraksi Tahun 2020 Ragil Sekar Kinanti Hutabarat, Khairuna Irma, RO, M.K.M, Indah Nurjanah | 1 |
| HUBUNGAN PENGETAHUAN IBU POST PARTUM DENGAN PEMBERIAN KOLOSTRUM PADA BAYI BARU LAHIR DI RSUD ACEH SINGKIL (Elvi Susanti Lubis) | 7 |
| PENGARUH PENDIDIKAN KESEHATAN TERHADAP PENINGKATAN PENGETAHUAN IBU TENTANG IMUNISASI DASAR DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PABATU TEBING TINGGI Widyawati, Widia Tri Maretty | 14 |
| ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN MAHASISWA TERHADAP PENULISAN KARYA TULIS ILMIAH BERBASIS PENGALAMAN DI STIKes BINALITA SUDAMA MEDAN Sri Wida Harahap, Kesya N. Lumbantobing, Berkat Panjaitan | 24 |
| Insidensi Kelainan Akomodasi Facility Pada Murid SD Negeri 112321 Kampung Pajak Kec Na IX- X Tahun 2020 Abdul Manaf, Erwin Yasir Siregar, RO, S.Ikom, Risda Isnaini | 28 |
| GAMBARAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN PADA PASIEN RAWAT INAP DI KLINIK TEMBUNG KELURAHAN BANDAR KLIPPA Sri Dhamayani, Monika Lumbanbatu | 34 |
| RANCANG BANGUN KONTROL KELEMBABAN PADA ALAT BABY INCUBATOR BERBASIS MIKROKONTROLLER ATMEGA 328 Berkat Panjaitan, Sri Wida Harahap, Kesya N. Lumbantobing | 39 |

HUBUNGAN KONSEP DIRI DENGAN MOTIVASI MAHASISWA
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI BELAJARDI PRODI D-III STIKES
BINALITA SUDAMA TAHUN 2020

Emilia Sari48

PEDOMAN PENULISAN NASKAH JURNAL ILMIAH KESEHATAN
BINALITA SUDAMA MEDAN

JURNAL ILMIAH

BINALITA SUDAMA

Diterbitkan oleh Yayasan Binalita Sudama Medan

Jadwal Penerbitan

Terbit dua kali dalam setahun

Penyerahan Naskah

Naskah merupakan hasil penelitian dan kajian pustaka ilmu kesehatan yang belum pernah dipublikasikan/diterbitkan paling lama 5 (lima) tahun terakhir. Naskah dapat dikirim melalui e-mail atau diserahkan langsung ke Redaksi dalam bentuk rekaman *Compact Disk (CD)* dan *Print-out* 2 eksemplar, ditulis dalam *MS Word* atau dengan program pengolahan data yang kompatibel. Gambar, ilustrasi, dan foto dimasukkan dalam file naskah.

Penerbitan Naskah

Naskah yang layak terbit ditentukan oleh Dewan Redaksi setelah mendapat rekomendasi dari Mitra Bestari. Perbaikan naskah menjadi tanggung jawab penulis dan naskah yang tidak layak diterbitkan akan dikembalikan kepada penulis.

Alamat Redaksi

Jl. Gedung PBSI/ Jl. Pancing No.1 Pasar V Barat

Medan Estate 20371

Telp. (061) 6620661, Fax. (061) 6620661

PENGANTAR REDAKSI

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatNya sehingga **Jurnal Ilmiah Binalita Sudama** ini dapat kami terbitkan.

Jurnal Ilmiah Binalita Sudama ini diterbitkan dalam rangka memberikan wadah bagi para dosen/mahasiswa untuk mempublikasikan hasil penelitian dan karya ilmiah dalam bidang kesehatan.

Sebagai jurnal yang baru pertama diterbitkan, kami menyadari tentunya banyak sekali kekurangan baik dari segi tampilan maupun isinya. Karena itu kritik dan saran amat kami butuhkan demi perbaikan jurnal ini dikemudian hari.

Akhir kata semoga jurnal ini dapat memberi manfaat besar bagi dunia pendidikan, khususnya bidang kesehatan.

Medan, November 2020

Redaksi

GAMBARAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN PADA PASIEN RAWAT INAP DI KLINIK TEMBUNG KELURAHAN BANDAR KLIPPA

Sri Dhamayani, Monika Lumbanbatu

ABSTRAK

Mutu pelayanan kesehatan masyarakat perlu terus ditingkatkan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat karena terwujudnya keadaan sehat merupakan kehendak semua pihak. Pelayanan yang bermutu sangat diperlukan karena merupakan hak setiap pelanggan dan dapat memberi peluang untuk memenangkan persaingan dengan pemberi layanan kesehatan lainnya. Judul Penelitian ini “Gambaran Mutu Pelayanan Keperawatan pasien rawat inap di Klinik Kasih Tembung Kelurahan Bandar Klippa Tahun 2020”. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui Mutu Pelayanan Keperawatan Pasien Rawat Inap di Klinik Kasih Tembung Kelurahan Bandar Klippa Tahun 2020.

Penelitian ini menggunakan Metode Pendekatan Deskriptif. Teknik yang digunakan adalah *accidental sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh atau semua pasien umum rawat inap di Klinik Kasih Tembung Kelurahan Bandar Klippa tahun 2020. Sampel dalam penelitian ini 30 orang pasien rawat inap. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan Kuesioner, yang terdiri dari 25 pernyataan mutu pelayanan perawatan. Hasil Penelitian menyatakan Cukup 20 orang (66,7%), dan menyatakan Baik sebanyak 10 orang (33,3%).

Dari hasil penelitian ini didapatkan kesimpulan yaitu penghitungan karakteristik responden terhadap tingkat pendidikan yang dominan SLTA dengan bobot 10 (33,3%) menunjukkan bahwa pemahaman tentang kesehatan semakin difahami, hasil penghitungan Mutu Pelayanan Keperawatan pada pasien rawat inap bobot 20 (66,7%) menunjukkan responden merasa cukup.

PENDAHULUAN

Pelayanan yang bermutu sangat diperlukan karena merupakan hak setiap pelanggan dan dapat memberi peluang untuk memenangkan persaingan dengan pemberi layanan kesehatan Lainnya. Kualitas pelayanan dan nilai berdampak langsung terhadap pelanggan. Kepuasan pelanggan dipengaruhi oleh kualitas pelayanan yang dirasakan. Indikator utama untuk mengetahui mutu pelayanan rumah sakit adalah kepuasan pasien. Pelayanan yang baik dari suatu rumah sakit akan membuktikan bahwa rumah sakit tersebut bermutu baik. Kepuasan pasien merupakan penilaian pasien setelah merasakan pelayanan rawat jalan yang diberikan oleh petugas kesehatan dibandingkan dengan harapan pasien. Kualitas pelayanan yang baik merupakan salah satu faktor penting dalam usaha menciptakan kepuasan konsumen (Cahyaningrum, 2012).

Mutu pelayanan yang rendah akan mengakibatkan ketidakpuasan pelanggan yang berakibat munculnya berbagai keluhan. Keluhan yang terjadi disebabkan karena ketidaksesuaian antara harapan pelanggan dan kenyataan yang dialaminya.

Menurut Henderson (1966) dalam Asmuji (2012), menyatakan bahwa keperawatan merupakan kegiatan membantu individu sehat atau sakit dalam melakukan upaya aktivitas untuk membuat individu tersebut sehat atau sembuh dari sakit atau meninggal dengan tenang (jika tidak dapat disembuhkan) atau membantu apa yang seharusnya dilakukan apabila ia mempunyai cukup kekuatan, keinginan atau pengetahuan.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Levina. S. Kelmanutu

(2013) tentang “Gambaran Tentang Dimensi Mutu Pelayanan Pada Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Karel Sadsuittubun Langgur Kabupaten Maluku Tenggara Tahun 2013”. Dengan hasil penelitian menyatakan menyatakan cukup baik terhadap ketepatan waktu (98,7%), informasi (85,0%), dan hubungan antar manusia (95,0%). Berbeda halnya dengan kenyamanan (65,0%), dimana sebagian besar responden menyatakan kurang nyaman. Secara keseluruhan persepsi responden terhadap mutu pelayanan pada RSUD Karel Sadsuittubun Langgur Kabupaten Maluku Tenggara 51,3% menyatakan cukup baik, dan 48,7% menyatakan kurang baik.

Survey awal dilakukan oleh peneliti di Klinik Kasih Tembung Kelurahan Bandar Klippa, di dapat data dari Rekam Medik, dari bulan Juni sampai Desember 2019 berjumlah 396 orang pasien rawat inap.

METODE PENELITIAN

Desain Penelitian

Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan Deskriptif yang bertujuan untuk mengidentifikasi Gambaran Mutu Pelayanan Keperawatan pada pasien rawat inap di Klinik Klinik Kasih Tembung Kelurahan Bandar Klippa tahun 2020.

Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sample

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk mempelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2011).

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh atau semua pasien rawat inap di Klinik Kasih Tembung Kelurahan Bandar Klippa tahun 2020. Populasi rata-rata perbulan sebanyak 66 orang pasien rawat inap. Pada saat peneliti melakukan penelitian di Klinik Kasih Tembung negara-negara di dunia termasuk Indonesia sedang mengalami kondisi penyebaran Virus Covid-19, pasien yang datang berobat ke Klinik Kasih Tembung mengalami penurunan, peneliti hanya menemukan populasi sebanyak 30 orang pasien rawat inap dari 66 orang rencana pasien rawat inap.

Sampel adalah bagian dari populasi yang dipilih dengan metode sampling tertentu untuk bisa memenuhi atau mewakili populasi (Nursalam, 2008).

Sampel dalam penelitian ini adalah pasien rawat inap di Klinik Kasih Tembung Kelurahan Bandar Klippa pada bulan Juni dan Juli 2020.

Berdasarkan pemakaian sampling yang dipilih peneliti maka peneliti menetapkan adanya kriteria inklusi sebagai berikut :

- a. Bersedia menjadi responden
- b. Bisa membaca dan menulis
- c. Pasien yang telah dirawat inap minimal 1 x 24 jam
- d. Bagi pasien anak, maka diwakili oleh anggota keluarga terdekat (orangtua).

Teknik Sampling

Teknik pengambilan sampel ini adalah *accidental sampling*. *Accidental sampling* yaitu pengambilan sampel yang dilakukan secara kebetulan, yaitu pasien rawat inap dirawat pada saat penelitian dilakukan (Sugiyono, 2015).

Hasil Penelitian

Karakteristik Responden

Berdasarkan Karakteristik Responden diperoleh data distribusi responden berdasarkan kelompok usia responden yang paling dominan adalah berusia 26-50 tahun

sebanyak 13 responden (43,3%), berdasarkan jenis kelamin responden yang paling dominan adalah perempuan sebanyak 17 responden (56,7%), berdasarkan pendidikan akhir responden yang paling dominan adalah SLTA sebanyak 10 responden (33,3%), berdasarkan pekerjaan responden yang paling dominan adalah karyawan swasta sebanyak 9 responden (30%), berdasarkan jenis penyakit yang diderita responden yang paling dominan adalah pada kelompok penyakit demam mual, muntah, pusing sakit perut/Menceret/GE, Batuk sebanyak 21 responden (70%). Data distribusi responden dapat terlihat dari hasil *Statistics* pada tabel sebagai berikut:

| Variabel | Frekuensi | Persen (%) |
|---|-----------|------------|
| Kelompok umur | | |
| Dibawah 25 tahun | 10 | 33,3 |
| 26-50 tahun | 13 | 43,3 |
| Lebih dari 51 tahun | 7 | 23,3 |
| Jenis Kelamin | | |
| Laki laki | 13 | 43,3 |
| Perempuan | 17 | 56,7 |
| Pendidikan Akhir | | |
| Sekolah dasar/SD | 6 | 20 |
| Sekolah Lanjutan Pertama/SLTP | 8 | 26,7 |
| Sekolah Lanjutan Atas/SLTA | 10 | 33,3 |
| Diploma | 2 | 6,7 |
| Sarjana | 4 | 13,3 |
| Pekerjaan | | |
| Tidak bekerja | 7 | 23,3 |
| Wiraswasta | 8 | 26,7 |
| Petani | 2 | 6,7 |
| Karyawan Swasta | 9 | 30,0 |
| Ibu Rumah Tangga/IRT | 4 | 13,3 |
| Penyakit diderita | | |
| Demam, Mual, Muntah, Pusing, Sakit Perut/Menceret/GE, Batuk | 21 | 70 |
| Maag, Nyeri Ulu Hati, Asam Lambung | 7 | 23,3 |
| Luka, Sakit pada daerah Tubuh | 2 | 6,7 |
| Total | 30 | 100 |

Mutu Pelayanan Keperawatan

Data distribusi responden Mutu Pelayanan Kesehatan Keperawatan pada pasien rawat inap di Klinik Kasih Tembung Kelurahan Bandar Klippa Deli Serdang tahun 2020 dapat terlihat dari hasil *Statistics* pada tabel sebagai berikut :

| Variabel | | Frekuensi | Persen |
|--------------|--------------|-----------|--------------|
| Valid | Cukup | 20 | 66,7 |
| | Baik | 10 | 33.3 |
| | Total | 30 | 100.0 |

Tabel di atas menunjukkan bahwa sebahagian besar Responden menyatakan bahwa Mutu Pelayanan Keperawatan Cukup sebanyak 20 orang (66,7%), sebahagian kecil responden menyatakan Mutu Pelayanan Keperawatan Baik sebanyak 10 orang (33,3%).

Pembahasan

Karakteristik Pasien Rawat Jalan di Klinik Kasih Tembung Bandar Klippa Deli Serdang

Hasil Penelitian dari Distribusi karakteristik responden di peroleh hasil yang paling dominan dilihat dari usia 26-50 tahun (43,3%), jenis kelamin Perempuan 17 orang (56,7%), pendidikan akhir SLTA (33,3%), Pekerjaan Karyawan swasta (30%).

Mutu Pelayanan Keperawatan pada Pasien Rawat Inap di Klinik Kasih Tembung Bandar Klippa Deli Serdang

Hasil Penelitian dari Distribusi Mutu Pelayanan Keperawatan dikatakan Cukup pada pasien rawat inap dengan frekuensi responden sebanyak 20 orang (66,7%)

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama.T.Y. (2007). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Edisi 2.* Jakarta: Universitas Indonesia.
- Arikunto S. (2009). *Manajemen Penelitian.* Jakarta : rineka cipta
- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi.* Jogjakarta: Arruzz Media.
- Asmuji.(2013). *Manajemen Keperawatan Cetakan ke II.*Ar-Ruzz Media.Yogjakarta.
- Azwar. (1997). *Metode Penelitian Jilid I .*Yogyakarta: pustaka pelajar
- Bauk I, Abd. R.K dan Aryanti S. (2013).*Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kualitas Pelayanan: Persepsi Pasien Pelayanan Rawat Inap RSUD Majane.* Jurnal Pascasarjana Universitas Hasanuddin.
- Bustami.(2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya.*Jakarta : Erlangga
- Cahyaningrum, Ndaru H. (2012). *Analisis Manfaat Rasio Keuangan Dalam Memprediksi Pertumbuhan Laba (Studi Kasus: Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2005 sampai dengan 2010).* Skripsi
- Christensen, Kenney (2009). *Proses Keperawatan : aplikasi model konseptual.* Ed.4. Jakarta : EGC
- Depkes RI. (2004). UU no. 29 tahun 2004 *Tentang Praktek kedokteran.* Dikutip 20/ 03/ 2003 dari [http:// www.depkes.go.id/download/tentang praktek kedokteran](http://www.depkes.go.id/download/tentang_praktek_kedokteran)
- Departemen Pendidikan Nasional (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (ed.4).Jakarta : Gramedia.
- Depkes,RI. (2009). Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009.*Tentang Rumah Sakit.* Jakarta
- Depkes,RI. (2014). Undang-undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018.*Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Pasien.* Jakarta.

- Departemen Kesehatan RI. (2016). *Standar Minimal Pelayanan. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik*. Jakarta
- Jonirasmanto, SKM. MKES. 20/11/2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan ; Ambivalensi Antara Kewajiban dan Keinginan (antara penyelenggara dan pemilik)*. <http://artikelindonesia.com/hal-mutu-pelayanan-rumahsakit.html>
- Kemenkes, RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008. 2008
- Kemenkes, RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014. *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.
- Kemenkes. (2009). Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang *Kesehatan*
- King, A. Laura (2010). *Psikologi Umum*. Jakarta : salemba Humanika.
- Kotler, Philip., (1997), “*Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*”, Prenhallindo, Jakarta.
- Levina.S.K. (2013). *Gambaran tentang dimensi mutu pelayanan pada unit rawat inap rumah sakit umum daerah karek Sadsuittubun Langgur Kabupaten Maluku Tenggara*. Skripsi FKM. Maluku Tengah
- Leininger, M., & Mc Farland, M. . (2009). *Transcultural Nursing: Concept, Theories, Research and Practice (3 edition)*. USA: USA: Mc-Graw Hill Companies.
- Mukti M. (2007). *Sistem Jaminan Kesehatan. Konsep Desentralisasi Terintegrasi*. Yogyakarta: Husada Mukti.
- Muninjaya AAG.(2004). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nursalam.(2008). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam.(2011). *Proses dan dokumentasi keperawatan, konsep dan praktek*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam.(2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Notoatmodjo,S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT. Rieka Cipta : Jakarta.
- Notoatmodjo,S. (2012). *Promosi Kesehatan Dan Prilaku Kesehatan*, Rineka Cipta : Jakarta.
- Solikhah.(2008). *Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Pengobatan*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, No. 4 Desember 2008.
- Suarli, S dan Bahtiar.(2012). *Manajemen keperawatan dengan pendekatan praktis*. Jakarta: Erlangga
- Syahrudin.M., Tri.H dan Sri.R. (2014). *Persepsi Perawat Tentang Mutu Pelayanan Kepesertaan BPJS Ruang Rawat Inap RSUD Kardinah Kota Tegal*.
- Sabarguna B.S, (2006). *Quality Management*. Yogyakarta: Konsorsium Rumah sakit Islam Jateng-DIY.
- Triwibowo.(2013). *Manajemen pelayanan keperawatan di rumah sakit*. Jakarta: TIM.
- Tay,. Vaughan. (2008). *Multimedia: Making It Work*. Edisi VI. McGraw-Hill Companies, Inc.
- Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 *tentang Rumah Sakit*. Jakarta 2009.
- Widayat R. (2009). *Hospital Organization*. Yogyakarta : Andi Offset.

PEDOMAN PENULISAN NASKAH JURNAL ILMIAH BINALITA SUDAMA

Tujuan Penulisan

Penerbitan Jurnal Ilmiah Keperawatan ditujukan untuk menginformasikan hasil-hasil penelitian dalam bidang kesehatan.

Jenis Naskah

Naskah yang diajukan untuk diterbitkan dapat berupa: penelitian, tinjauan kasus, dan tinjauan pustaka. Naskah merupakan karya ilmiah asli dalam lima tahun terakhir dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Ditulis dalam bentuk baku (MS Word) dan gaya bahasa ilmiah, tidak kurang dari 20 halaman, tulisan times new roman ukuran 12 *font*, ketikan 1 spasi dan ukuran kertas A4. Naskah yang telah diterbitkan menjadi hak milik redaksi dan naskah tidak boleh diterbitkan dalam bentuk apapun tanpa persetujuan redaksi. Pernyataan dalam naskah sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Format Naskah

Naskah diserahkan dalam bentuk *compact disk* (CD) dan *print-out* 2 eksemplar. Naskah disusun sesuai format baku terdiri dari: judul naskah, nama penulis, abstrak, latar belakang, metode, hasil dan pembahasan, kesimpulan dan saran, daftar pustaka.

Judul Naskah

Judul ditulis secara jelas dan singkat dalam bahasa Indonesia yang menggambarkan isi pokok/variabel, maksimum 20 kata.

Nama Penulis

Meliputi nama lengkap penulis utama tanpa gelar dan anggota (jika ada), disertai nama institusi/instansi, alamat institusi/instansi, kode pos, PO Box, *e-mail* penulis, dan no telp.

Abstrak

Ditulis dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, dibatasi 200-300 kata dalam satu paragraph, bersifat utuh dan mandiri, tidak boleh ada referensi. Abstrak terdiri dari: latar belakang, tujuan, metode, hasil analisa statistik, dan kesimpulan, disertai kata kunci/*keywords*.

Latar Belakang

Berisi informasi secara sistematis/urut tentang: masalah penelitian, skala masalah, kronologis masalah, dan konsep solusi yang disajikan secara ringkas dan jelas.

Metode Penelitian

Berisi tentang: jenis penelitian, desain, teknik *sampling* dan jumlah *sampel*, karakteristik responden, waktu, tempat penelitian, instrument yang digunakan, serta uji analisis statistik disajikan dengan jelas.

Hasil dan Pembahasan

Hasil penelitian hendaknya disajikan secara berkesinambungan dari mulai hasil penelitian utama hingga hasil penelitian penunjang yang dilengkapi dengan pembahasan. Hasil dan pembahasan dapat dibuat dalam suatu bagian yang sama atau terpisah. Jika ada penemuan baru, hendaknya tegas dikemukakan dalam pembahasan. Nama tabel/diagram/gambar/skema, isi beserta keterangannya ditulis dalam bahasa Indonesia dan diberi nomor sesuai dengan urutan penyebutan teks. Satuan pengukuran yang digunakan dalam naskah hendaknya mengikuti sistem internasional yang berlaku.

Simpulan dan Saran

Kesimpulan hasil penelitian dikemukakan secara jelas. Saran dicantumkan setelah kesimpulan yang disajikan secara teoritis dan secara praktis yang dapat dimanfaatkan langsung oleh masyarakat.

Daftar Pustaka

Sumber pustaka yang dikutip meliputi: jurnal ilmiah, tesis, disertasi, dan sumber pustaka lain yang harus dicantumkan dalam daftar pustaka. Sumber pustaka disusun berdasarkan alfabetis, secara berurutan yaitu: nama, marga, tahun penerbitan pustaka, judul pustaka, edisi (jika ada), kota penerbit, dan nama penerbit, jumlah acuan minimal 10 pustaka.

