

**PENTINGNYA PERAN PELAYANAN OPTOMETRIS NON
TEHNIK DI OPTIKAL**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Diploma III
Optometri pada sekolah tinggi ilmu kesehatan Binalita Sudama
Medan**

Oleh :

AFIFAH NURRAHMAH

171053



**PROGRAM STUDI OPTOMETRI
STIKes BINALITA SUDAMA
MEDAN
2020**

PENTINGNYA PERAN PELAYANAN OPTOMETRI NON TEKNIK

DIOPTIKAL

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

AFIFAH NURRAHMAH

171053

Menyetujui :

Dosen Pembimbing



(Roy Candra Nainggolan RO,M.M)

Mengetahui

Ketua Prodi Optometri



(Zulianti RO,M.Kes)

PENTINGNYA PERAN PELAYANAN OPTOMETRIS NON

TEHNIK DI OPTIKAL

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

AFIFAH NURRAHMAH

171053

Menyetujui

Penguji I



(Timanta Ginting, RO, S.Pd)

Penguji II



(Feiruz Hamid, B.Optom (Hons))

Mengetahui

Ketua Program Studi



(Zulianti RO, M.Kes)

Ketua STIKes



(Arya Novika Naulista Siregar, RO, M.Pd)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kita Panjatkan Kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan Karunianya, Sehingga dengan izin-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang Berjudul **“PENTINGNYA PERAN PELAYANAN OPTOMETRIS NON TEHNIK DI OPTIKAL”**.

Adapun Karya Tulis Ilmiah ini disusun dalam memenuhi sebagian persyaratan penyelesaian program Diploma III Sebagai Ahli Madya Refraksi Optisi Kesehatan STIKes Binalita Sudama Medan.

Dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara moril maupun material serta saran – saran yang berguna dari berbagai pihak, Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rachmad Shah Siregar, SH, MAP selaku Pembina Yayasan Binalita Sudama Medan
2. Ibu dr.Ismi Dian Rochimah Siregar, M.Kes selaku Ketua Yayasan Binalita Sudama Medan
3. Ibu Arya Novika Naulista Siregar, RO.M.Pd selaku Ketua STIKes Binalita Sudama Medan
4. Ibu Zulianti RO.M.Kes selaku Ketua Prodi Optometri STIKes Binalita Sudama Medan

5. Dosen pembimbing Bapak Roy Candra Nainggolan, RO.MM yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya Tulis Ilmiah ini.
6. Dosen – dosen dan staff di prodi Optometri STIKes Binalita Sudama Medan yang telah membina dan mendidik penulis selama masa perkuliahan.
7. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada ibunda tercinta Rabiatus S.Pd yang selalu mendoakan untuk kesuksesan dihari kelak, dan juga memberikan nasehat, dukungan, semangat baik secara moral maupun material serta memberikan kasih sayang dan do'a yang tiada hentinya. Dan juga kepada kakak, Abang, adik, tercinta yang telah memberikan dorongan serta semangat dalam setiap langkah dan keberhasilanku. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Kepada teman–teman seperjuangan Prodi optometri 2017 dan sahabat Tercinta Delvya irhamna, Adelia Aini Syahfitri, Nurhabidah, Atikah marwa siregar, Ersu japani, Robeka, dan kepada sahabat sedari dulu Salbiah yang selalu bersama dalam suka maupun duka, yang telah memberikan saran, dukungan dan semangat serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kata sempurna, oleh karena nya penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menunjang Karya Tulis Ilmiah ini pada masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca umumnya dan para optometris khususnya.

Medan, 04 Februari 2020

Penulis

Afifah Nurrahmah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Pengertian Optik.....	5
2.1.1 Pengelolaan Optik	6
2.1.2 Fungsi Optik	7
2.1.3 Tujuan Optik	7
2.1.4 Pelayanan Optik	7
2.2. Pengertian Optometris.....	8
2.3 Peran Optometris.....	9
2.4. Pelayanan Optometris Di Sebuah Optikal.....	13
2.5 Pelayanan Dari Segi Non Tehnik	13
2.6 Dampak Yang Terjadi Jika Tidak Ada Pelayanan Yang Baik Disebuah Optikal	14
2.7. Kesalahan Yang Terjadi Berdasarkan Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Desain Penelitian.....	16
3.2. Populasi, Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel	16
3.3. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	17
3.4. Metode Pengumpulan Data	17
3.5. Analisa Data	17

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Hasil Penelitian	18
4.1.1. Responden Meningkatkan Hasil Persetujuan.....	18
4.1.2. Pernyataan Dari Kepuasan Pelanggan Terhadap Optometris	19
4.1.3. Persentase pernyataan Kepuasan Pelanggan Terhadap Optometris	20
4.1.4. Pertanyaan Dampak Yang Terjadi Jika Tidak Ada Pelayanan Yang Baik Disebuah optikal.....	21
4.1.5. Persentase Pernyataan Dampak Yang Terjadi Jika Tidak Ada Pelayanan Yang Baik Disebuah Optikal...	21
4.2 Pembahasan.....	21
4.2.1. Pelayanan Optometris Disebuah Optikal	23
4.2.2. Dampak Yang Terjadi Jika Tidak Ada Pelayanan Yang Baik Disebuah Optikal.....	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	26
5.1 Kesimpulan.....	26
5.2 Saran.....	26
DAFTAR PUSTAKA	27

DAFTAR TABEL

4.1. Responden Menentukan Tingkat Persetujuan.....	18
4.2. Pernyataan Dari Kepuasan Pelanggan Terhadap Optometris	19
4.3. Hasil Persentase Pernyataan Kepuasan Pelanggan Terhadap Optometris.....	20
4.4. Pernyataan Dampak Yang Terjadi Jika Tidak Ada Pelayanan Yang Baik Disebuah Optik.....	21
4.5. Hasil Persentase Pernyataan Dampak Yang Terjadi Jika Tidak Ada Pelayanan Yang Baik Disebuah Optik.....	21